

FIRST EDITION

GLOBAL COMMUNITY HEALTH ANNUAL WORKSHOP

6, 7 and 8 July 2021



LEARNING FROM DIVERSITY
IN COMMUNITY HEALTH
PRACTICES

FREE AND ONLINE
RESERVE YOUR SPOT!
INFO@UNESCOCHAIR-GHE.ORG



Organized by
UNESCO Chair and WHO Collaborating center
Global Health & Education



More information coming soon...
stay tuned!

Information :
unescochair-ghe.org

Providing sense to diversity in health settings: An experience from Argentina

By Raul Mercer MD MSc

Coordinator

Program of Social Sciences and Health

FLACSO (Latin American School of Social Sciences), Buenos Aires



Main ideas to build this case study

- Recognize **diversities** as a tangible aspect inherent to health and quality of life.
- Identify those aspects that occur in health services as a consequence of the lack of recognition of **diversities**.
- Provide arguments about the importance of recognizing **diversities** in health settings.
- Share an experience developed in public health services in Argentina named “**I hear you**” (*Te Escucho*).

Presentation logic

Facts

+

Arguments

Responses

Facts

+

Arguments

Responses

Population Differences

Those which are the result of
social injustice

- Inequities
- Disparities
- Social Gaps/Gradients
- Social exclusion
- Marginalization

Those which are the result of
social diversity

- Gender
- Person with Disabilities
- Race
- Ethnicity/Culture
- Sexual orientation

...and the resulting intersectionalities.

The context of health settings (ARG)

- ❖ In recent years, health care have become more complex.
- ❖ Healthcare spaces often become areas of tension between the unsatisfied demands of the users and the response capacity of the health providers.
- ❖ The existence of these tensions are, sometimes, expression of violations of different rights: to information, non-discrimination, best interests, privacy, survival, development, culture, identity, among others.
- ❖ The lack of consideration of the rights perspective and the recognition of diversities in the provision of services has a negative impact on the quality of care and the wellbeing of the beneficiaries.

Postcards of a complex reality

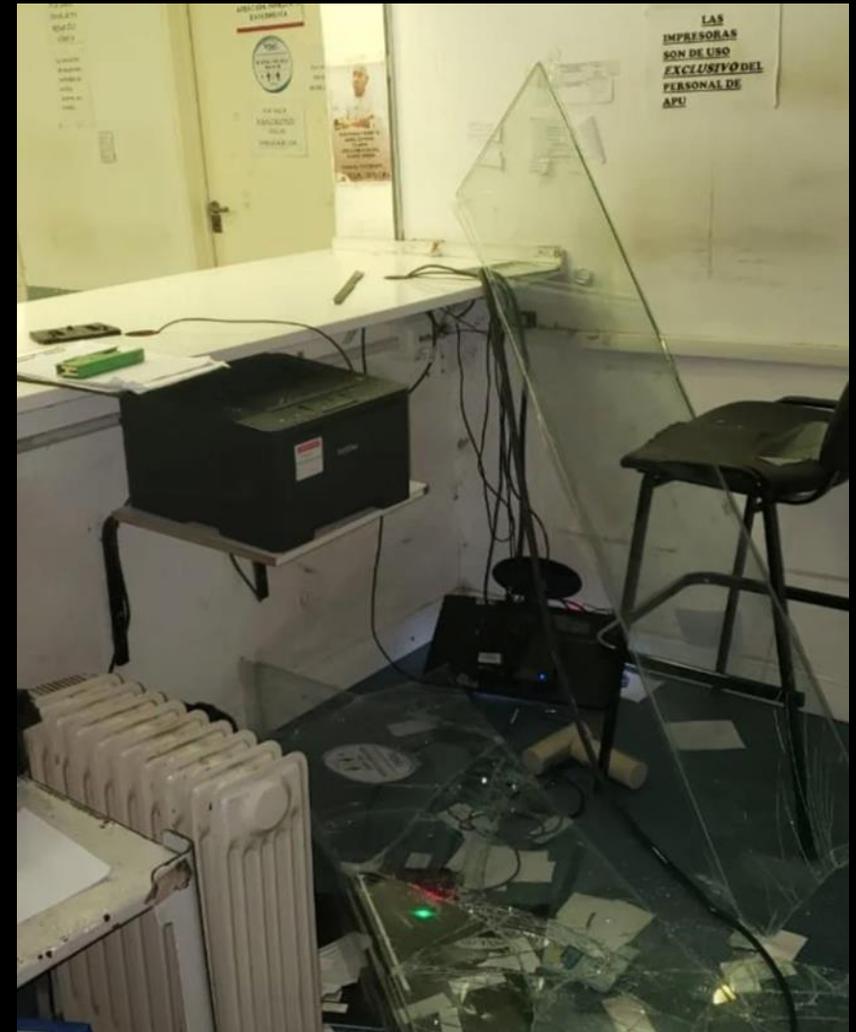
Barriers to communication



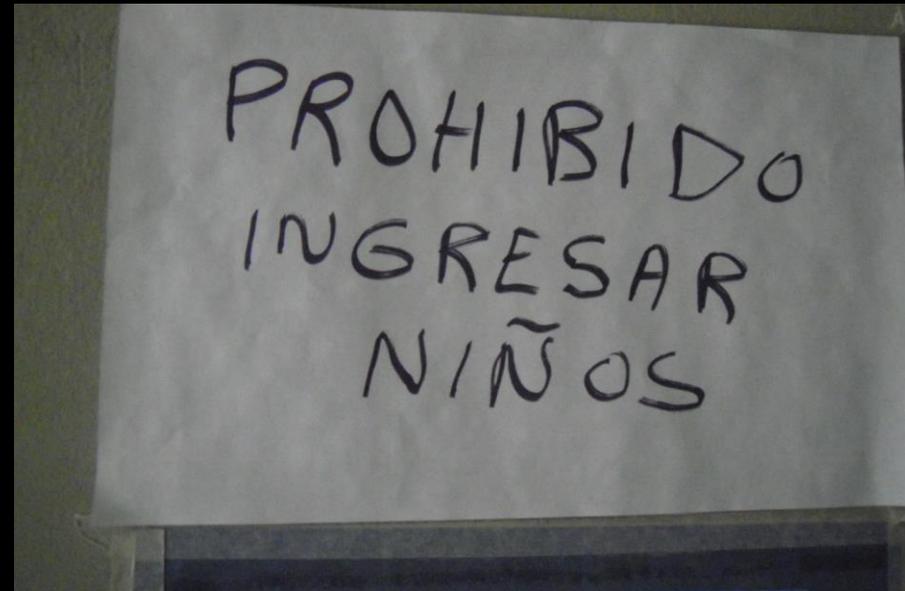
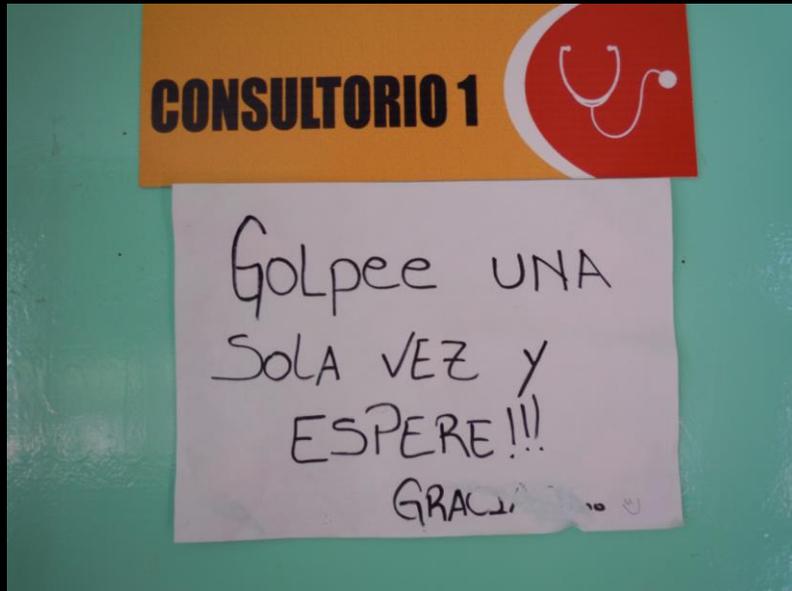
Hospitals: physical attacks decrease, but verbal attacks continue



Culture of impotence



Culture prohibition and authoritarianism



Culture of disinformation



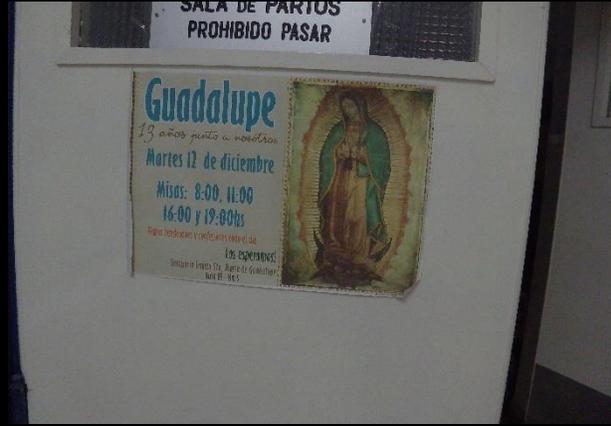
Culture of colonialist faith in secular health settings



High complexity hospitals



High religiosity hospitals



The “fences” towards health care

Biases

Omissions

Discrimination

Homophobic

Prejudices

Racism

Believes

Taboos

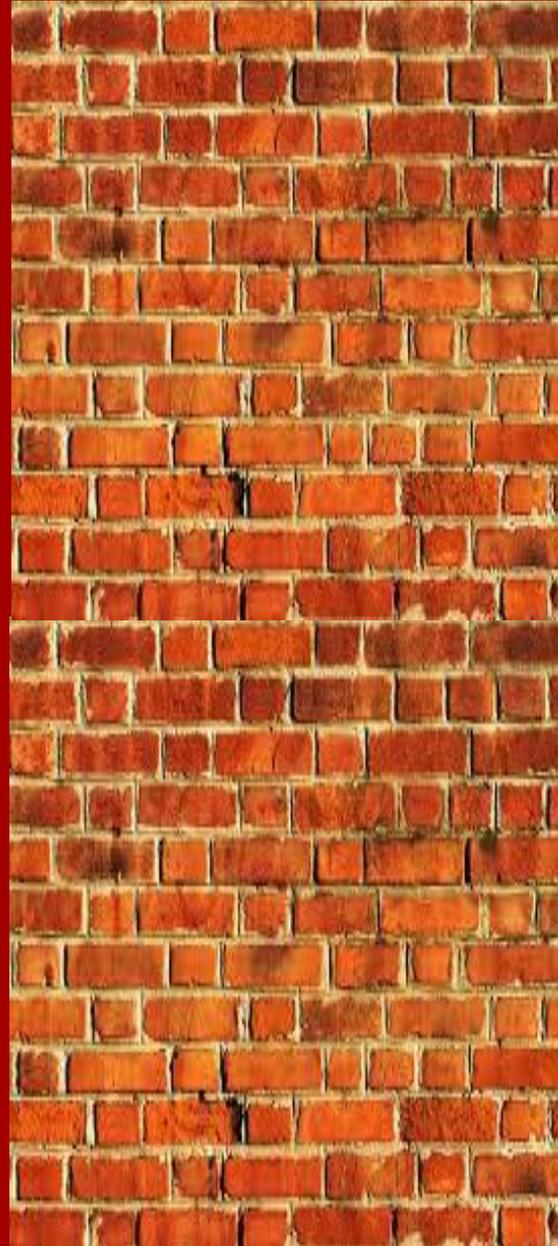
Xenophobia

Stereotyping

Adult-centrism

Transphobia

Epistemology of ignorance



Health care

Facts

+

Arguments

Responses

Different approaches (lenses) to health

Each of these approaches respond to a paradigm in evolution.
They are not mutually exclusive.

- Rights
- Ecologic
- Life Course
- Social Determinants
- Salutogenic
- Intercultural
- Epidemiologic
- Preventive
- Needs
- Biomedical
- Health Promotion
- Inclusive Development
- Health Related QoL
- Health in All Policies
- Primary Health Care
- Gender
- Social Epidemiology
- Economic
- Territorial
- Syndemic
- Social Pediatrics
- Feminist
- One health
- Spiritual

Arguments

Discriminatory practices, whatever the reason, affect health and well-being of people.

The recognition and appreciation of diversities promotes approaches sensitive to existing differences.

The **rights-based approach to health** recognizes the importance of considering all people as subjects of rights, valuing differences as an expression of diversity.

Arguments

Promoting a culture of rights generates a climate of empathy in health settings.

It is necessary to translate the **medical evidence** as an argumentative basis to overcome the resistances that occurs in the health teams.

When we speak of "**community**" we must become aware that health workers are part of that community and as such require internalizing the meaning and implications of "**otherness**".

Promotion of Women's Health

Severe maternal morbidity and maternal mortality (near miss) Barriers to sexual and reproductive health



Pan American Journal
of Public Health

DOI: 10.1111/1471-0528.12395
www.bjog.org

Informe especial / Special report

The epidemiology of life-threatening complications associated with reproductive process in public hospitals in Argentina

A Karolinski,^{1,2} R Mercer,^{1,3} P Micone,¹ C Ocampo,¹ A Mazzoni,¹ O Fontana,¹ A Messina,⁴ R Winograd,⁵ MC Frers,⁶ JC Nassif,⁷ HC Elordi,⁸ A Lapidus,⁹ C Taddeo,¹⁰ M Damiano,¹¹ R Lambruschini,¹² C Muzzio,¹³ B Pecker,¹⁴ S Natale,¹⁵ D Nowacki,¹⁶ A Betular,¹⁷ G Breccia,¹⁸ L Di Biase,¹⁹ D Montes Varela,²⁰ A Dunaiewsky,²¹ E Minsk,²² D Fernández,²³ L Martire,²⁴ M Huespe,²⁵ C Latorra,²⁶ R Spagnuolo,²⁷ C Gregoris,²⁸ on behalf of AMBA Perinatal Network's Research Team*

¹ Population Health Research Centre (CISAP: Centro de Investigación en Salud Poblacional), Hospital Durand, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), Argentina ² Pan American Health Organization (PAHO), CABA, Argentina ³ Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), CABA, Argentina ⁴ Hospital Álvarez, CABA, Argentina ⁵ Hospital Argerich, CABA, Argentina ⁶ Hospital Bocalandro, Loma Hermosa, Provincia de Buenos Aires (PBA), Argentina ⁷ Hospital Durand, CABA, Argentina ⁸ Hospital Erill, Escobar, PBA, Argentina ⁹ Hospital Fernández, CABA, Argentina ¹⁰ Hospital Gutiérrez, La Plata, PBA, Argentina ¹¹ Hospital Héroes de Malvinas, Merlo, PBA, Argentina ¹² Hospital Iriarte, Quilmes, PBA, Argentina ¹³ Hospital Lavignole, Morón, PBA, Argentina ¹⁴ Hospital Madre Teresa de Calcuta, Ezeiza, PBA, Argentina ¹⁵ Hospital Mariano y Luciano de la Vega, Moreno, PBA, Argentina ¹⁶ Hospital M. V. de Martínez, Pacheco, PBA, Argentina ¹⁷ Hospital Oñativia, Rafael Calzada, PBA, Argentina ¹⁸ Hospital Penna, CABA, Argentina ¹⁹ Hospital Piñero, CABA, Argentina ²⁰ Hospital Posadas, Haedo, PBA, Argentina ²¹ Hospital Ramos Mejía, CABA, Argentina ²² Hospital y Maternidad Santa Rosa, Vicente López, PBA, Argentina ²³ Hospital Materno-Infantil, San Isidro, PBA, Argentina ²⁴ Hospital San Roque, La Plata, PBA, Argentina ²⁵ Hospital Santojanni, CABA, Argentina ²⁶ Hospital Materno Infantil Ramón Sardá, CABA, Argentina ²⁷ Hospital Vélez Sarsfield, CABA, Argentina ²⁸ Hospital Virgen del Carmen, Zárate, PBA, Argentina

*Correspondence: Dr A Karolinski, Population Health Research Centre (CISAP: Centro de Investigación en Salud Poblacional), Hospital Carlos G. Durand, Av. Díaz Vélez 5044, Pabellón Romano, 8º piso, (1405) Buenos Aires, Argentina. Email: aried.karolinski@gmail.com

Accepted 30 April 2013. Published Online 13 August 2013

Modelo para abordar integralmente la mortalidad materna y la morbilidad materna grave

Ariel Karolinski,¹ Raúl Mercer,¹ Paula Micone,¹ Celina Ocampo,¹ Pablo Salgado,¹ Dalia Szulik,¹ Lucila Swarcz,² Vicente R. Corte,³ Belén Fernández del Moral,⁴ Jorge Pianesi⁵ y Pier Paolo Balladelli⁶

Forma de citar Karolinski A, Mercer R, Micone P, Ocampo C, Salgado P, Szulik D, et al. Modelo para abordar integralmente la mortalidad materna y la morbilidad materna grave. Rev Panam Salud Publica. 2015;37(4/5):351-9.

Facts

+

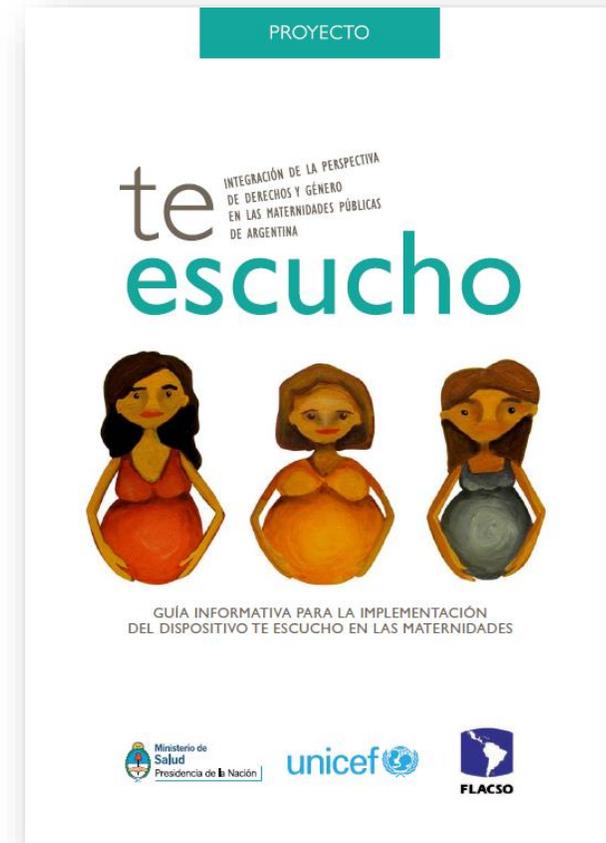
Arguments

Responses

Project “I hear you” (*Te Escucho*)



Interface Between Child Rights and Health
Manual of Training of Trainers for the Health Teams



http://www.unicef.org/argentina/spanish/SALUD_2015_Te_Escucho_Booklet.pdf

Maternidades Seguras y Centradas en las Familias



CURSO

“Diagnóstico de la Cultura Organizacional en Maternidades”

Curso introductorio sobre las características y la dinámica de la cultura organizacional y de su impacto sobre la factibilidad de



Modalidad:
Curso a distancia



Destinatarios:
Todos los miembros del equipo de salud.
Cupos limitados



implementar modelo de cuenta con espacio de



Para más información:
<http://unicefcampusvirtual.org.ar>

Maternidades Seguras y Centradas en las Familias

CURSO

“Implementación en Seguridad en la Atención de los Pacientes”

Curso introductorio sobre la seguridad del paciente. Brinda conocimientos elementales de la seguridad en la atención de los pacientes y sus implicancias desde un enfoque centrado en la práctica y los derechos. Se trabaja en la detección temprana de errores, consecuencias, abordaje y su contención para que no lleguen a dañar al paciente.

CEMIC

Para más información:
<http://unicefcampusvirtual.org.ar>

unicef | para cada niño

Maternidades Seguras y Centradas en las Familias



CURSO

“Aprendiendo de los Eventos Adversos a través del ACR”

Curso específico para aprender a implementar la técnica del Análisis Causa Raíz (ACR), para analizar los eventos adversos. Se propone dentro de MSCF como un componente clave para enfocar las muertes maternas y neonatales. El ACR es una estrategia destinada a encontrar los porqués aparentes o evidentes, en sistema por sobre las per El objetivo final es la prevención de futuros similares incorporando procesos que protejan a la llegada de errores cometidos en atención.



Modalidad:
Curso a distancia



Destinatarios:
Profesionales de salud.
Cupos limitados



Duración:

CEMIC

Para más información:
<http://unicefcampusvirtual.org.ar>

Maternidades Seguras y Centradas en las Familias

CURSO

“Interculturalidad y salud perinatal”

Este curso brinda herramientas conceptuales y prácticas para facilitar la incorporación de la perspectiva intercultural en las prácticas de las/os miembros del equipo de salud y de los servicios a los fines de mejorar la calidad de la atención perinatal.



FLACSO ARGENTINA

Para más información:
<http://unicefcampusvirtual.org.ar>

unicef | para cada niño

Maternidades Seguras y Centradas en las Familias



CURSO

“Empoderamiento y participación en salud perinatal”

Este curso tiene por finalidad ampliar y potenciar las capacidades de los miembros del equipo de salud para incorporar y promover la participación y el empoderamiento de las usuarias en sus prácticas en sus instituciones.



Modalidad:
Curso a distancia



Destinatarios:
Todos los miembros del equipo de salud.
Cupos limitados



FLACSO ARGENTINA

Para más información:
<http://unicefcampusvirtual.org.ar>



Destinatarios:
Todos los miembros del equipo de salud.
Cupos limitados



Duración:
Dos (2) meses
Fecha de inicio:
19 de Junio

Para inscripciones contactarse con:



FLACSO ARGENTINA

Para más información:
<http://unicefcampusvirtual.org.ar>

unicef | para cada niño

Maternidades Seguras y Centradas en las Familias



CURSO

“Maternidad y Paternidad en Adolescentes”

Abordaje interdisciplinario del tema de maternidad y paternidad en la adolescencia.



Modalidad:
Curso a distancia



Destinatarios:
Todos los miembros del equipo de salud.
Cupos limitados



Duración:
30 hs. (2 meses)
Fecha de inicio:
25 de Septiembre

Para inscripciones contactarse con:



Para más información:
<http://unicefcampusvirtual.org.ar>

unicef | para cada niño

Todos los miembros del equipo de salud.
Cupos limitados



Duración:
Dos (2) meses
Fecha de inicio:
25 de Septiembre

Para inscripciones contactarse con:

Manual de Formación del Recurso Humano en Salud con Enfoque Intercultural



9 de Abril de 2010



Family, Gender and Life Course (FGL)
Gender and Cultural Diversity Unit (GD)
Pan American Health Organization (PAHO)

Herramienta para Promover el Parto Culturalmente Seguro de las Mujeres Indígenas

HERRAMIENTA FINAL

2017

Seminario



Discapacidad, Interculturalidad y Educación Integral de la Sexualidad



Fecha de inicio:
16 de Agosto

Fecha de finalización:
23 de Septiembre

Duración: 1 mes y medio



Inscripción on line en este link

(hasta el 14 de Agosto)

Cupos: **36**

(2 cupos por país)

OBJETIVO GENERAL:

> Fortalecer las capacidades del personal del UNFPA para analizar y diseñar estrategias de intervención en EIS donde se tengan en cuenta las diversidades (con foco en discapacidad e interculturalidad) en el ámbito educativo y comunitario.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

> Brindar herramientas que faciliten el abordaje de la educación integral de la sexualidad de las personas con discapacidad desde la perspectiva del desarrollo inclusivo.
> Aportar al análisis y abordaje de la EIS desde un enfoque intercultural.

DESTINATARIOS

Responsables de EIS, Salud Sexual y Reproductiva y Género.

CONTENIDOS Y DOCENTES:

Parte I: Discapacidad y EIS.
Docente: Sergio Mersesman

Parte II: Interculturalidad y EIS.
Docente: José Roberto Luna y Lila Aizenberg

Parte III: Elaboración de Trabajo Final Integrador.

Coordinación: Karina Cimmino y Diego Rossi

MODALIDAD:

El seminario será de carácter virtual con dos partes de 2 semanas de duración cada una coordinada por el docente especialista. Contará con una clase introductoria, textos de lectura, una conferencia a cargo del docente especialista quien, además, coordinará el foro de discusión.

Maternidades Seguras y Centradas en las Familias

CURSO

“Interculturalidad y salud perinatal”

Este curso brinda herramientas conceptuales y prácticas para facilitar la incorporación de la perspectiva intercultural en las prácticas de las/os miembros del equipo de salud y de los servicios a los fines de mejorar la calidad de la atención perinatal.



Modalidad:
Curso a distancia



Destinatarios:
Todos los miembros del equipo de salud.
Cupos limitados



Duración:
Dos (2) meses
Fecha de inicio:
19 de Junio

Para inscripciones contactarse con:



FLACSO ARGENTINA

Para más información:
<http://unicefcampusvirtual.org.ar>

unicef | para cada niño



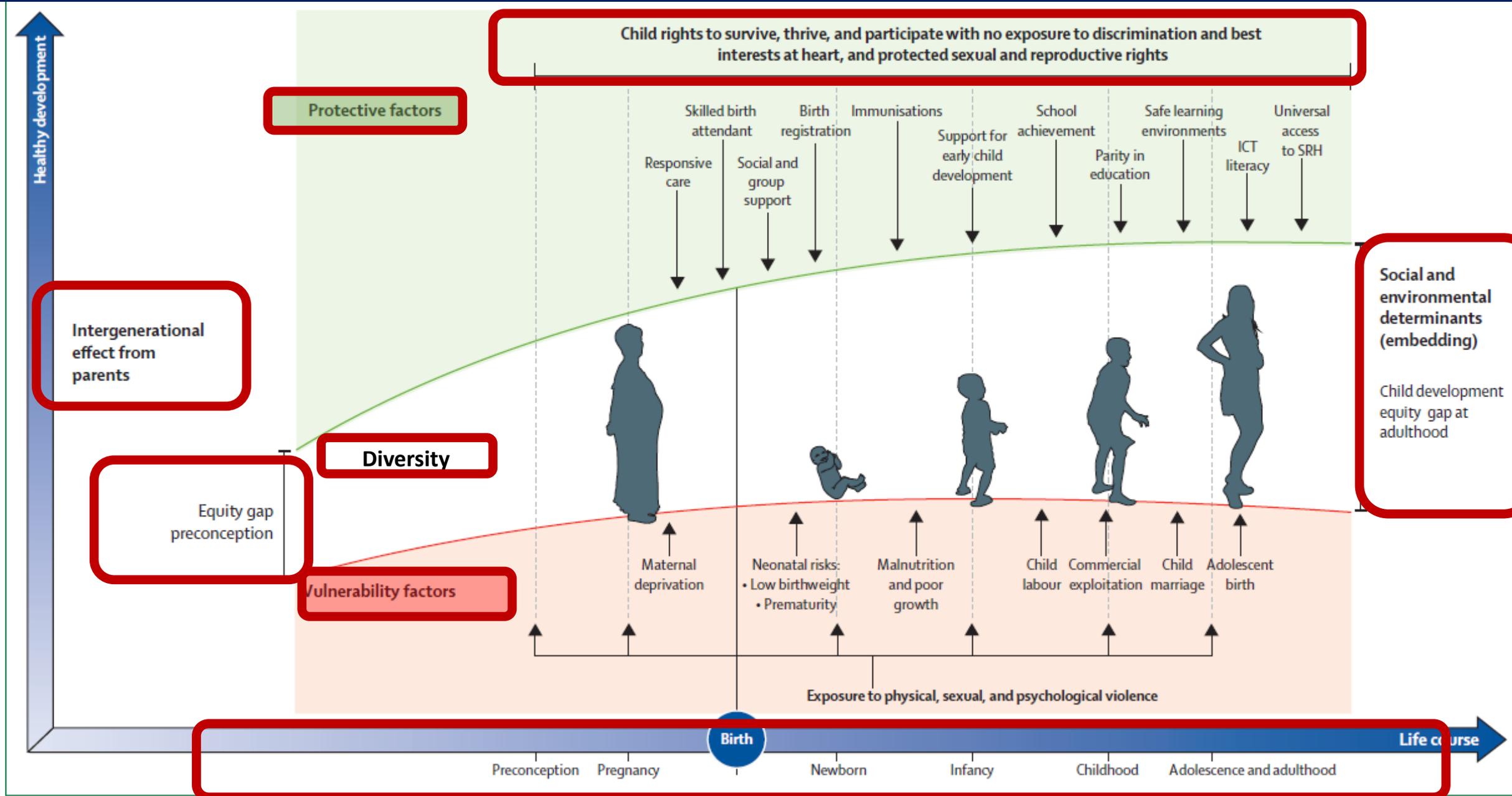
“Formación de profesionales de salud con perspectiva intercultural”



Karina Cimmino MSP

Programa de Ciencias Sociales y Salud, FLACSO
Buenos Aires, Argentina

Need to integrate different paradigms (Lancet)



Facts

+

Arguments

More responses...

Bridges of inclusion

Sexual education and HIV/AIDS prevention in young persons with disabilities



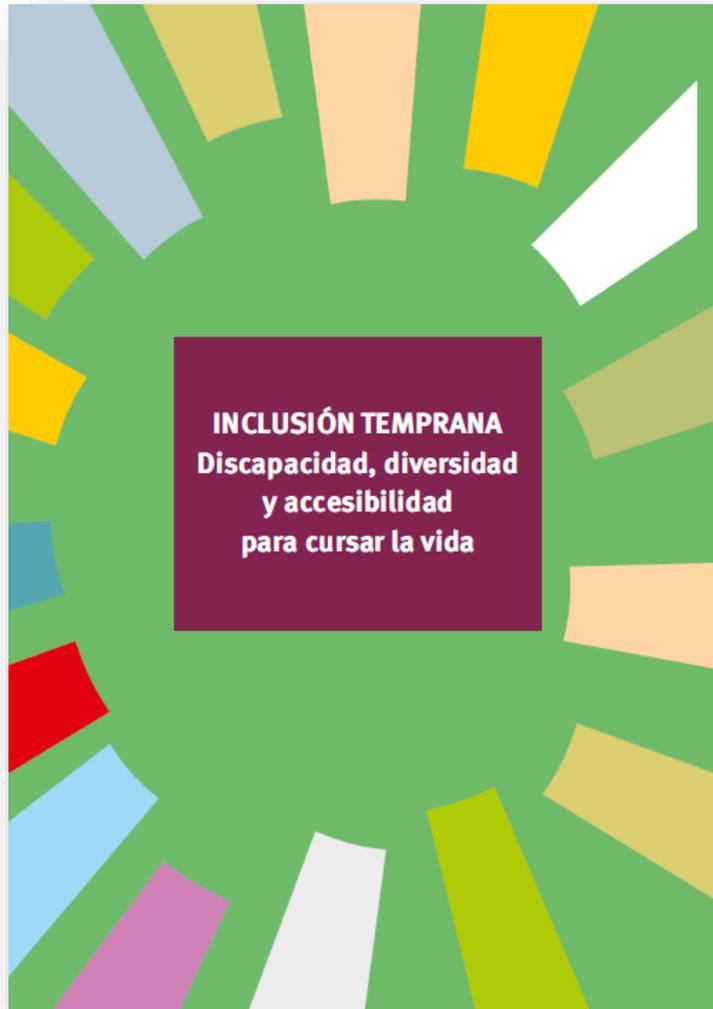
*Tenemos derecho a
conocer y descubrir
nuestra sexualidad
informándonos desde
el afecto y apoyo
de nuestra familia
y comunidad*

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE MENDOZA

FLACSO - FUNDACION HUESPED - ITINERIS



Inclusion of children with disabilities (Uruguay)



<http://guiaderecursos.mides.gub.uy/innovaportal/file/82662/1/librillo-web.pdf>



https://pmb.parlamento.gub.uy/pmb/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=90483

WHO recommendation
on community mobilization
through facilitated
participatory learning and
action cycles with women's
groups for maternal and
newborn health

2014



Participatory learning (Women's groups)

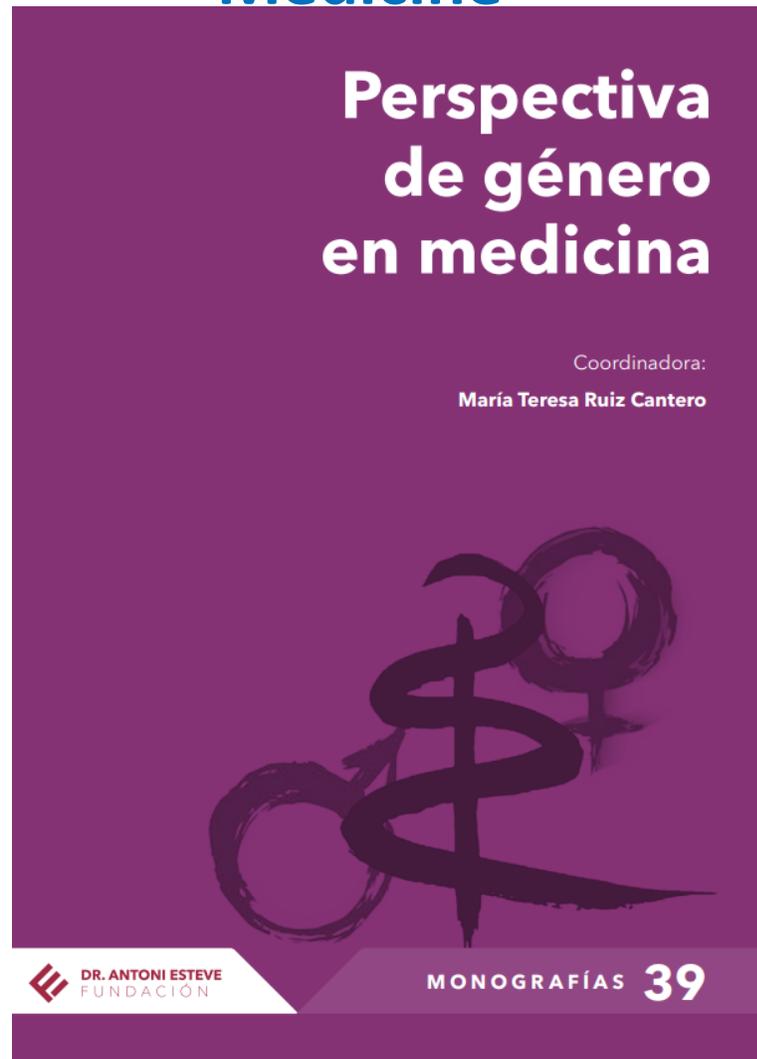
WHO recommendations on community
mobilization through participatory learning and
cycles of action women's groups for maternal
and newborn health.

Gender Tool



https://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0020/76511/EuroStrat_Gender_tool.pdf

Gender Perspective in Medicine



<https://mujeresconciencia.com/2019/06/04/perspectiva-de-genero-en-medicina/>

Women's health and life course



https://www.flacso.org.ar/wp-content/uploads/2019/10/Conversatorio-Salud-de-las-Mujeres-FLACSO_2019.pdf

Promoting an inclusive research agenda

CONICET
I I C S A L

FLACSO ARGENTINA

Semana Nacional de la Ciencia y la Tecnología

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE CIENCIAS SOCIALES DE AMÉRICA LATINA
JORNADA
ConCiencia inclusiva



VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE
FLACSO ARGENTINA, TUCUMÁN 1966, CABA

- 15 hs. Taller "Aportes críticos de lxs jóvenes para una educación inclusiva"
- 17 hs. Mesa redonda "Buenas /malas prácticas en educación inclusiva"
- 19 hs. Mesa redonda "Discapacidad e inclusión: nuevos abordajes desde las Ciencias Sociales"

QUEER FUTURES

Health Research | Lancaster University 

Mental health in LGBTQ+ adolescents



Being different is not a problem



The problem is being treated differently